

個人情報漏洩に関するお詫びとご報告

東京大学柏インターナショナル・ロッジ（以下、「柏ロッジ」）において、現在または過去に当該ロッジに居住し、または入居を予定していた方の個人情報の漏洩事案が発生したことをお知らせいたします。

皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

当課では、今回の事態を重く受け止め、より一層、情報管理体制の強化や情報セキュリティ対策の適切な管理に努めてまいります。

【事案の概要】

2025 年 8 月 12 日、本来共有されるべきではない個人情報を含んだファイルが、添付の際の人為的ミスにより、ある居住者に誤送信されました。誤送信されたファイルには、柏ロッジに居住中の方、過去に居住していた方または現在もしくは過去に入居を予定していた方の個人情報が含まれていました。

2025 年 8 月 15 日には、誤送信されたファイルは既に送信先で削除されていることが確認されており、現時点では漏洩に伴う二次被害の発生の可能性は極めて低いと判断しております。

【経緯】

2025 年 8 月 12 日午前 11 時 40 分頃、柏ロッジ事務室の管理員が、居住者 1 名からの依頼に基づき請求書をメール送信する際に、添付ファイルを誤り、その居住者以外の情報が含まれるファイルを添付し送信しました。

2025 年 8 月 14 日午前 9 時頃、別の管理員が誤送信に気づいたため、その居住者に誤送信の旨を即時に通知するとともに、誤ったファイルを添付した該当メールの速やかな削除を依頼しました。

2025 年 8 月 15 日午前 9 時 02 分、居住者本人より該当メールの削除を確かに完了した旨のメールを受信しました。

【誤送信の対象となった個人情報】

個人情報の範囲と件数	2010 年 4 月以降柏ロッジに居住歴のある方、入居予定であった方、入居中の方、入居を予定している方の個人情報 2,765 件
個人情報の項目	氏名、生年月日、性別、国籍、受入教員名他
メールの誤送信先件数	1 件

【本事案への対応】

インターナショナル・ロッジを所掌する東京大学本部資産企画課は、本事案について、関係者への調査を行うとともに、個人情報保護委員会への速報等、対応しております。今後、皆様にお知らせすべき事項が発

生した場合には、個別にご連絡いたします。本事案に関するご質問や懸念点がございましたら、下記の窓口へお問い合わせください。

当課では、本事案に関して引き続き調査を行うとともに、業務手順の是正、情報セキュリティ教育の実施等を通じ、再発防止に取り組んでまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

東京大学資産活用推進部資産企画課

<https://forms.office.com/r/rK13QUSZjQ>