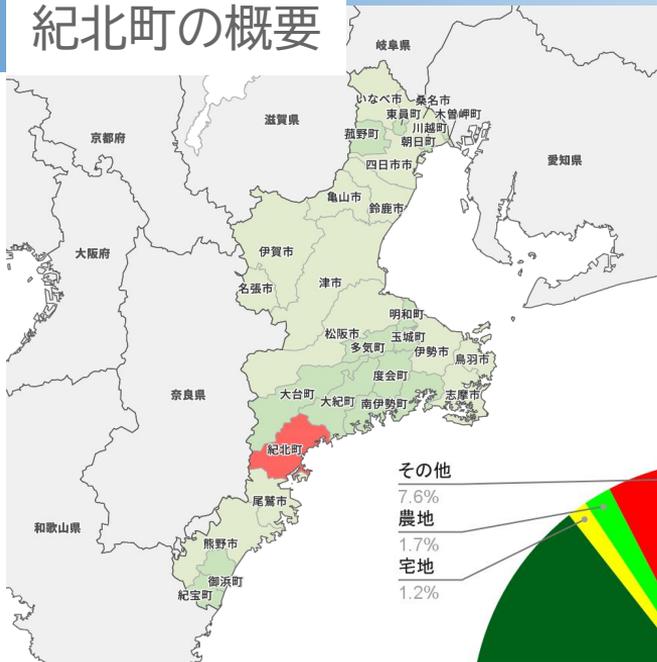


高齢者地域におけるデジタルデバイス解消とDX推進支援



三重県紀北町企画課

紀北町の概要



燈籠祭

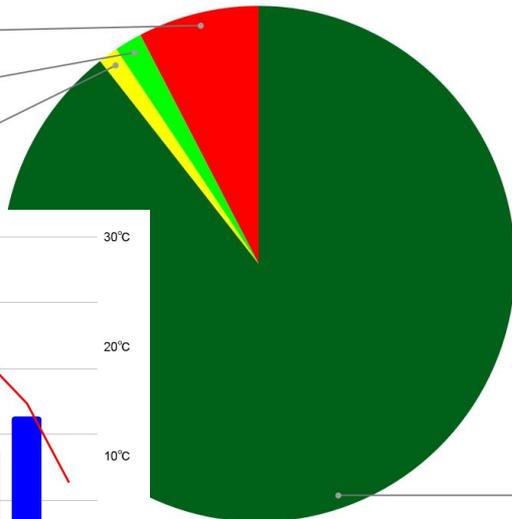


世界遺産:熊野古道

ツヅラト峠
 荷坂峠
 三浦峠
 始神峠
 馬越峠



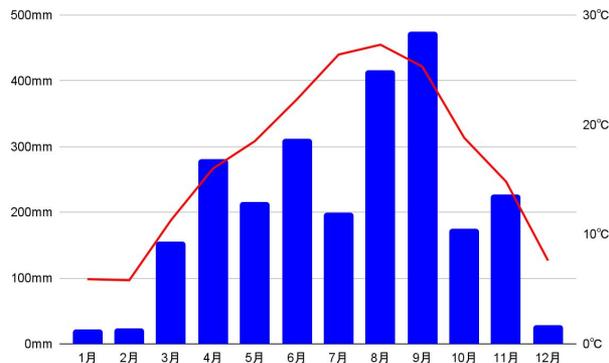
その他
 7.6%
 農地
 1.7%
 宅地
 1.2%



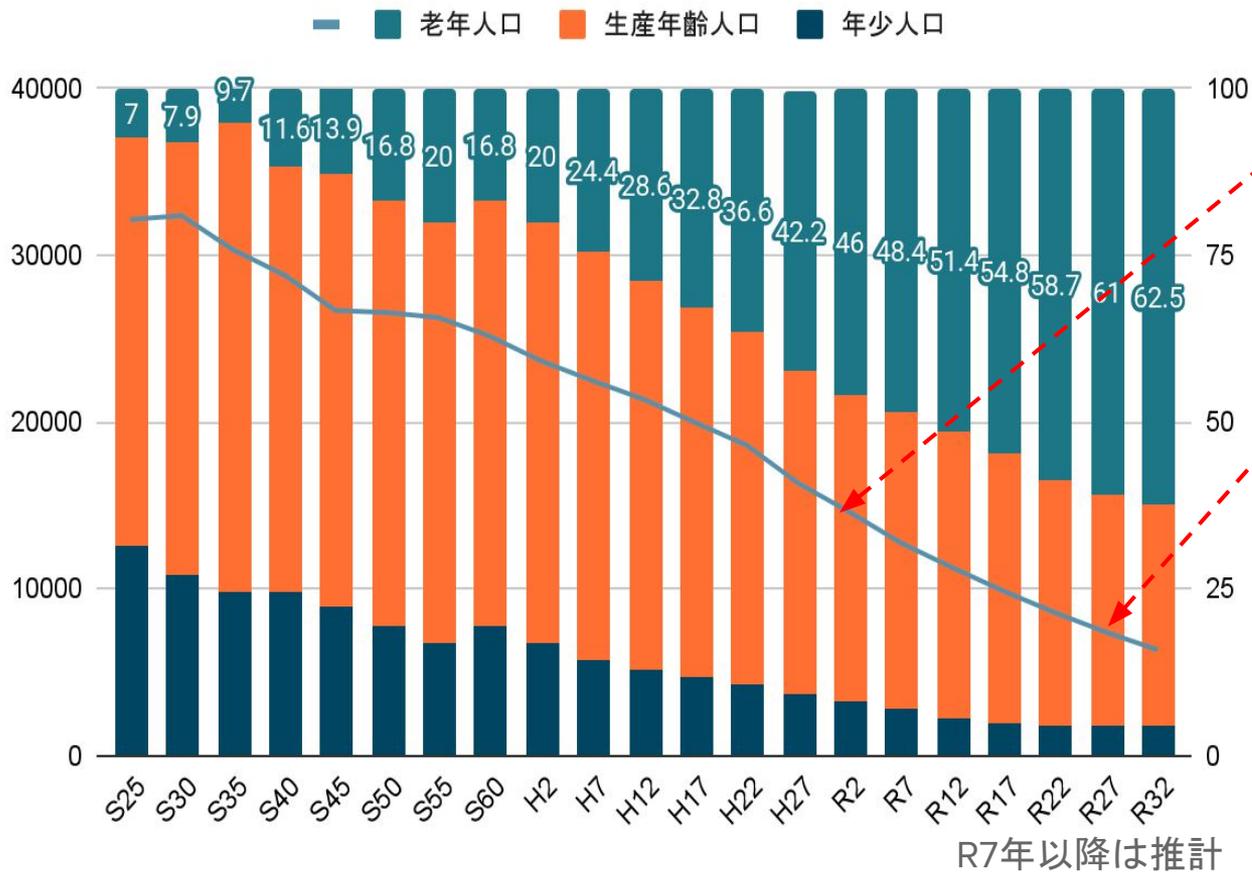
奇跡の川:銚子川



山林
 89.4%



背景



令和2年人口 14,604人



令和27年人口 7,395人

紀北町役場職員数

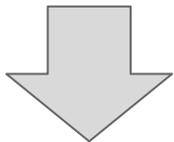
令和2年度 175人



令和27年度 ?人



職員の数→削減
業務の数→削減されない



DXによる効率化

- 業務フローの改善
- 業務システムの導入
- 電子化による効率化
- **オンライン申請の拡充**
- データ連携 他

オンライン申請拡充の方向性

すべての申請をオンラインで！

問題

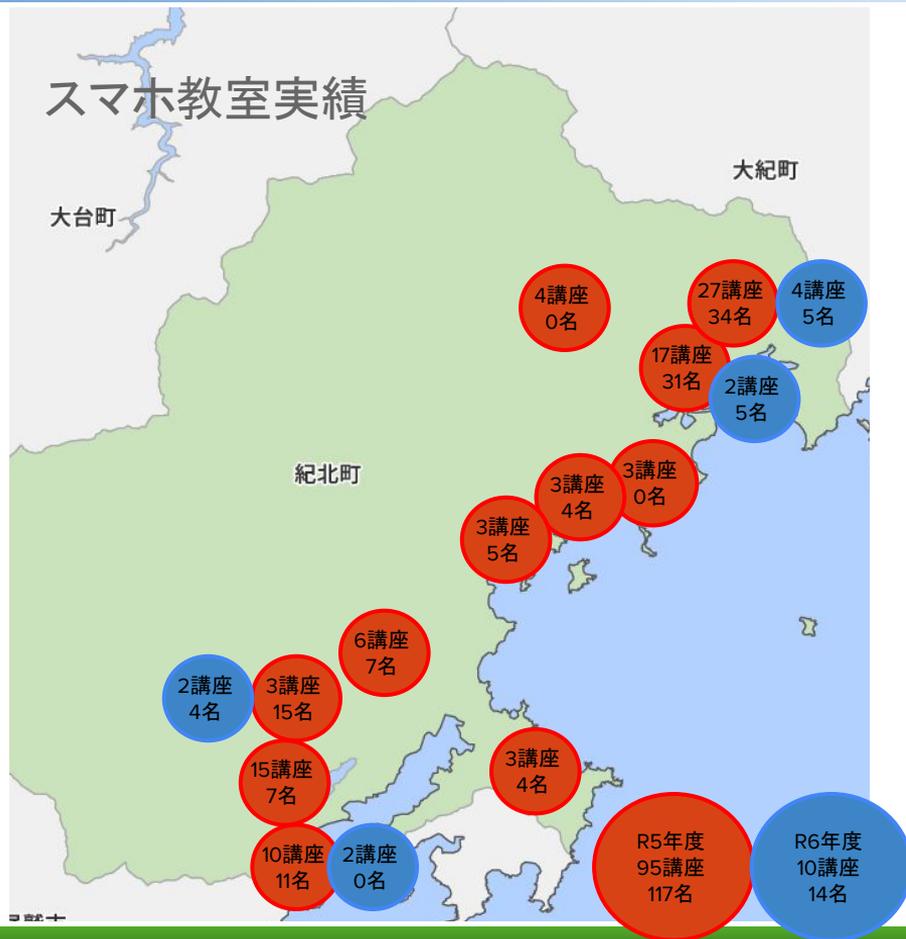
- 添付ファイルが大きいものがある
- 聞きながら申請をしたい人が多い
- **電子申請ができない人がいる**

効果的な
デジタルデバインド対策が必要



デジタルデバイス対策

スマホ教室実績



合計 105講座 131名受講
平均 1.25人/講座



広報不足？
講座内容に魅力がない？
開催場所の問題か？
そもそもスマホ教室は不要？



学生の皆様に期待すること

高齢者がオンラインで申請を行うためにはどうしていけばいいの？

- よりたくさん集客できるスマホ教室のアイデアの提案
- 高齢者のデジタルリテラシー向上のアイデアの提案
- より利用しやすいオンライン申請のかたちの提案

スケジュール(案)

6月～7月	オンラインMTG・現状調査
8月	実地調査 紀北町の高齢者に聞き取り調査 紀北町のオンライン申請システムの使い方講習
9月～11月	オンラインMTG・実地調査
2月	報告会

