

オンライン企画トラブル Q&A

【あらかじめ確認してください】

- ・ご自身のネットワーク環境、PC環境は整っていますか？
- ・Zoomは最新版がインストールされていますか？

Q1) 企画に参加できません

A1) マイページへログインしていますか？

いいえ

以下のURLからマイページへログインのうえ、参加してください。企画開始10分前から参加できます。

<https://www.ocans.jp/u-tokyo/entry/login?fid=yn5fAr0x>

はい

「受講証」画面で、登録済み企画の「受講証」は表示されていますか？

いいえ

オンライン企画は企画ごとに、事前の参加登録が必要です。参加登録が完了していない場合は、ご参加いただけません。

はい

現在時刻は企画開始時間の10分前～企画実施時間内ですか？

いいえ

企画開始10分前になりましたら、「受講証」を表示し、「入場する」をスワイプしてZoomのミーティングルームに入室してください。

はい

企画開始時間になっても入室できない場合は、マイページの「お知らせ」を確認してください。（同じ担当教員の企画で2コマ連続で実施の場合、2コマ目のZoom起動が遅れる場合があります。）

※本学側でトラブルが生じた場合や、やむを得ずリンク先を変更する場合には、マイページの「お知らせ」欄に掲載いたします。

Q2) 企画中に突然Zoomが終了してしまいました

A2) まずはマイページから再入室できる確認してください。再入室できない場合には、必ずマイページの「お知らせ」を確認してください。

※本学側でトラブルが生じた場合や、やむを得ずリンク先を変更する場合には、マイページの「お知らせ」欄に掲載いたします。

【問合せ先】

Email : ext-info.adm@gs.mail.u-tokyo.ac.jp

電話 : 03-5841-1610